

NIFA
Directie
Morsweg 234A
2332 EV LEIDEN

**Positief advies over de opleiding hbo-bachelor SPD Bedrijfsadministratie van het
Nederlands Instituut voor Financieel-economisch administratieve opleidingen (NIFA)**

datum	1	Inleiding
31 augustus 2010		
onderwerp		Bij brief van 22 maart 2010 heeft drs. H.S.J. Bos, directeur van het NIFA te Leiden, bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) een verzoek ingediend in het kader van de aanwijzingsprocedure als bedoeld in artikel 6.9 van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, hierna: WHW (Stb. 2002, 302).
Positief advies		
hbo-bachelor SPD		
Bedrijfsadministratie		
NIFA		De staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (staatssecretaris) heeft de NVAO verzocht hem overeenkomstig het bepaalde in artikel 5a.2, vierde lid, van de WHW te adviseren in het kader van boven genoemde aanwijzingsprocedure. Het besluit tot aanwijzing van een instelling wordt genomen door de staatssecretaris. In de Beleidsregel aanwijzing instellingen voor hoger onderwijs (Beleidsregel) van 8 juli 2004, gepubliceerd in het Gele katern nr. 13 van 28 juli 2004, heeft de staatssecretaris de procedure als bedoeld in artikel 6.9 van de WHW nader uitgewerkt. In het Protocol aanwijzingsprocedure van 13 september 2004 (protocol) heeft de NVAO haar werkwijze in het kader van de aanwijzingsprocedure nader uitgewerkt en toegelicht.
uw kenmerk	-	
ons kenmerk		
NVAO/20102408/ND		
bijlagen	1	

NIFA heeft ter ondersteuning van haar adviesaanvraag bij de NVAO een rapport ingediend van een zogenoemde Visiterende en Beoordelende Instantie, VBI, te weten Certiked VBI, hierna Certiked. Dit rapport is gedateerd december 2009. De visitatie van de opleiding vond plaats op 12 juni 2009. Na overleg met de NVAO verstrekten het NIFA nog een aanvulling op het rapport in augustus 2010. De aanvullende beoordeling door het panel vond plaats op 8 juli 2010.

Certiked heeft voor de beoordeling van de aanvraag een panel van deskundigen ingesteld. Het panel kende de volgende samenstelling:

- Voorzitter: *Drs. R.R. van Aalst*, controller bij Tennet, voorheen verschillende financiële functies en Universitair Docent werkkapitaal RUG;
- Panellid: *Drs. A.M.A. Noë RC*, zelfstandig ondernemer; meerdere functies op financieel economische gebied;
- Panellid: *Lic. C. Coppens*, voorzitter vakgroep Accountancy en Fiscaliteit departement Bedrijfsmanagement Mercator van Hogeschool Gent;
- Panellid (student): *R. Littoij*, student master Muziekwetenschap, Universiteit Utrecht

Inlichtingen
Henri Ponds
070-312 23 61
h.ponds@nvaio.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvaio.net | www.nvaio.net

pagina 2 van 7 De eerste beoordeling in 2009 heeft het panel abusievelijk uitgevoerd op basis van het Toetsingskader nieuwe opleidingen. Na overleg met de NVAO heeft het panel een aanvullende beoordeling uitgevoerd in juli 2010 op basis van het toepasselijke Accreditatiekader bestaande opleidingen.

Tevens heeft de NVAO op 20 augustus 2010 per e-mail twee vragen voorgelegd aan het panel: één vraag over de uitvoering van de aanvullende beoordeling en één vraag over de studielast. De reactie van het panel heeft de NVAO ontvangen op 24 augustus 2010. Deze heeft zij betrokken bij de beoordeling van het verzoek.

De beoordeling door het panel van de hbo-bachelor SPD Bedrijfsadministratie is verricht aan de hand van het Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs [hbo-bachelor] van de NVAO, Stct. 2003, 120.

2 Advies panel

2.1 Samenvatting bevindingen panel

Het NIFA heeft op 22 maart 2010 bij de NVAO een verzoek ingediend voor goedkeuring van de opleiding hbo-bachelor SPD Bedrijfsadministratie (deeltijd). Het informatiedossier bij de aanvraag en de nadere toelichting tijdens de visitatie hebben het panel in staat gesteld een positief advies te formuleren. Dit advies wordt bevestigd in het rapport van het panel van augustus 2010. Het panel heeft de volgende bevindingen gedaan.

De eindkwalificaties van de opleiding zijn naar de mening van het panel op gepaste wijze afgeleid van het beroepsprofiel van de SPD'er Bedrijfsadministratie. Het door de stichting NGO/ENS opgestelde beroepsprofiel is een goede afspiegeling van de eisen die de beroepspraktijk aan deze opleiding stelt. Zo beantwoorden de eindkwalificaties van de opleiding aan de eisen van het relevante beroepenveld. De eindkwalificaties van de opleiding zijn daarnaast ook actueel, omdat ze rekening houden met de aanpassingen van september 2009 die NGO/ENS doorvoerde in het beroepsprofiel.

De eindkwalificaties van de opleiding beantwoorden aan de algemene, internationaal geaccepteerde beschrijving van het bachelorniveau, volgens de Dublin descriptoren. De opleiding heeft een aantal functies benoemd, waarvoor de opleiding opleidt. De relevantie van de opleiding voor deze beroepen is onmiskenbaar. Het panel beoordeelt op grond daarvan de hbo-oriëntatie van de eindkwalificaties van de opleiding als voldoende.

De door de opleiding voorgeschreven vakliteratuur is meer dan passend als studiemateriaal voor de opleiding. De boeken zijn specifiek voor de opleiding geschreven. De competentiegerichte business cases en de aanvullende artikelen en cases zijn een overtuigend bewijs van de beroepsgerichtheid van de opleiding. De relatie van het programma met de beroepspraktijk is ook in de vorm van de stage en de afstudeeropdracht gewaarborgd. De opleiding heeft de eindkwalificaties goed uitgewerkt in de beschrijvingen van de modules. Dat geldt ook voor de aanduidingen van het niveau dat de studenten dienen te bereiken. De opbouw van het programma in drie fasen, de propedeutische fase, hoofdfase en afsluitende fase, biedt een helder uitgangspunt. De modules in de hoofdfase bouwen voort op de propedeutische modules. Aldus creëert de opleiding verticale samenhang. De horizontale samenhang is met name in de modules van de hoofdfase te vinden en in de samenhang van

pagina 3 van 7 het leren van de theorie en het leren in de praktijk. De integratie in de afstudeeropdracht is passend.

De opleiding stelt veel in het werk om de studievoortgang van de studenten te bevorderen. De totale reële studiebelasting van de studenten is in overeenstemming met de nominale omvang van het programma. De opleiding heeft de studenten goed gefaciliteerd om de overstap van het oude naar het nieuwe programma te maken.

De opleiding voldoet aan de wettelijke eisen voor toelating van de studenten. De opleiding beschikt over deugdelijke procedures ten aanzien van toelating en het verlenen van vrijstellingen. Het is wel wenselijk de vrijstelling van de stage steviger te onderbouwen. Dat is echter eerder een zaak van NGO/ENS dan van de opleiding. De opleiding neemt inhoudelijke aansluitingsproblemen serieus en dat siert haar.

De opleiding ontplooit veel inspanningen om de didactiek aan te passen van het oude, kennisgeoriënteerde programma naar het nieuwe, competentiegerichte programma. De opleiding heeft passende stappen gezet om aan de eisen van de nieuw gewenste didactiek te voldoen.

De examinering van de opleiding is zeer degelijk. De onder het toezicht van NGO/ENS uitgevoerde externe examens zijn van een zeer goed niveau. De procedures die daarbij gehanteerd worden, zijn zorgvuldig. De opleiding heeft voor de examens in eigen beheer en voor de afstudeerscriptie gedegen afname- en beoordelingsprocessen ontwikkeld. De nadruk die de opleiding op de afstudeerscriptie legt, vindt het panel verheugend, omdat het belang daarvan groot is.

De opleiding zet docenten die in de beroepspraktijk werkzaam zijn of die hun sporen in de beroepspraktijk hebben verdiend. Het oordeel van de studenten daarover is zeer positief. De opleiding beschikt over voldoende docenten om de modules te geven. De opleiding heeft ook docenten die als reserve kunnen optreden. De student-docentratio is gunstig. Er hebben zich in het verleden geen knelpunten in de beschikbaarheid van docenten voorgedaan.

De opleiding beschikt over vakinhoudelijk, didactisch en organisatorisch goed toegeruste docenten. Het panel heeft een zeer gemotiveerd en betrokken team docenten gesproken. De directe aansturing door de directeur, het overheersende belang van de examenresultaten en het belang van positieve evaluaties zijn waarborgen voor het goed blijven presteren door de docenten. De opleiding schoolt de docenten in het nieuwe, competentiegerichte programma.

De opleiding stelt passende materiële voorzieningen aan de studenten ter beschikking. De informatievoorziening van de opleiding is eveneens passend. De studiebegeleiding van de studenten is zeer goed, omdat deze direct en op persoonlijke basis gebeurt.

De opleiding hanteert een kwaliteitszorgsysteem op basis van een handboek. De bevindingen op basis hiervan zijn een geformaliseerde bevestiging van de informele kennis die de directeur heeft. Voor het panel is voor deze kleine organisatie een dergelijk uitgebreid kwaliteitszorgsysteem niet nodig. Het panel acht de gerealiseerde verbetermaatregelen een overtuigend bewijs van het vermogen van de opleiding om tot verbeteringen te komen. De evaluaties onder de studenten geven zeer hoge cijfers te zien voor alle relevante onderdelen van het programma, het lesgeven en de docenten. De opleiding betreft de studenten en docenten zowel formeel als informeel bij de opleiding. Dat geldt ook voor het beroepenveld in de vorm van de beroepenveldcommissie. De opleiding houdt contact met alumni.

De door het panel bestudeerde afstudeeropdrachten bevinden zich op een goed niveau.

pagina 4 van 7 Er zijn wel nog mogelijkheden om de kwaliteit van de scripties te verhogen, met name door scherper te letten op de formulering van de probleemstelling en het letten op de uitwerking van de thema's. Het beroepsperspectief van de afgestudeerden van de opleiding is bijzonder gunstig. De opleiding houdt het rendement bij en zet dat ook af tegen het streefcijfer. De opleiding ziet over het algemeen kans een hoger slaagcijfer dan het landelijk gemiddelde te behalen. Het panel vindt dat een goed resultaat. Dat geldt zeker ook voor het bijzonder lage uitvalpercentage onder de studenten.

De onderstaande tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van het panel weer.

Onderwerp	Oordeel	Facet	Oordeel
1 Doelstellingen opleiding	V	1.1 Domeinspecifieke eisen	V
		1.2 Bachelor	V
		1.3 Oriëntatie hbo	V
2 Programma	V	2.1 Eisen hbo	G
		2.2 Relatie doelstellingen - programma	V
		2.3 Samenhang programma	V
		2.4 Studielast	G
		2.5 Instroom	V
		2.6 Duur	V
		2.7 Afstemming vormgeving - inhoud	V
		2.8 Beoordeling en toetsing	G
3 Inzet van personeel	V	3.1 Eisen hbo	V
		3.2 Kwantiteit	V
		3.3 Kwaliteit	G
4 Voorzieningen	V	4.1 Materiële voorzieningen	V
		4.2 Studiebegeleiding	G
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 Evaluatie resultaten	V
		5.2 Maatregelen tot verbetering	G
		5.2 Betrokkenheid	V
6 Resultaten	V	6.1 Gerealiseerd niveau	V
		6.2 Onderwijsrendement	G

E=excellent; G=goed; V=voldoende =O=onvoldoende

2.3 Advies van het panel

Het panel adviseert de NVAO om positief te adviseren ten aanzien van de kwaliteit van de opleiding hbo-bachelor SPD Bedrijfsadministratie van het NIFA.

pagina 6 van 7 **3 Overwegingen NVAO**

3.1 De NVAO heeft vastgesteld:

3.1.1 dat de werkwijze van het deskundigenpanel bij de beoordeling van het verzoek ter beoordeling de opleiding hbo-bachelor SPD Bedrijfsadministratie zorgvuldig en gedegen is geweest. De gevolgde werkwijze en procedure alsmede geraadpleegde informatiebronnen zijn helder en nauwkeurig geformuleerd en vermeld;

3.1.2 dat het panel zijn oordeel heeft opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke kader bestaande opleidingen hoger onderwijs van de NVAO en de daarbij behorende beslisregels heeft gevolgd. Op het niveau van de facetten zijn de analyses van het panel duidelijk en consistent, en ze leiden tot heldere conclusies. Op het niveau van de onderwerpen zijn de oordelen over de facetten op juiste en zorgvuldige wijze afgewogen en neergelegd in heldere conclusies;

3.1.3 dat de antwoorden op de twee aanvullende vragen voldoende overtuigend zijn;

3.1.4 dat het panel in zijn advies enkele kanttekeningen heeft opgenomen onder andere ten aanzien van het verlenen van vrijstelling voor de stage en de methodologische opzet van het afstudeerwerk. De NVAO onderschrijft deze en brengt deze onder de aandacht van de opleiding.

3.2 De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het paneladvies over de voorliggende opleiding zorgvuldig en gedegen tot stand is gekomen en dat het eindoordeel deugdelijk is gemotiveerd.

pagina 7 van 7 **4** **Advies**

Op grond van het voorgaande adviseert de NVAO positief over de kwaliteit van de opleiding SPD Bedrijfsadministratie van het NIFA (240 ECTS; deeltijdse variant; locatie Leiden) in het kader van de procedure tot aanwijzing van het NIFA te Leiden.

Den Haag, 31 augustus 2010

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

Leendert J. Klaassen
(bestuurder)

Instelling : NIFA
Opleiding : SPD Bedrijfsadministratie (240 ECTS)
Sector : Economie
Graad : Bachelor of Economics
Oriëntatie : hbo